

DECLARATIE DE CONFORMITATE SI CERTIFICAT DE GARANȚIE

SC EURODEALER SERVICE SRL certificam prin prezenta ca produsele ce fac obiectul prezentei facturi sunt originale sau interschimbabile cu piesele originale. Produsele sunt fabricate în conformitate cu: documente, standarde și specificații tehnice producător/importator, standarde și omologări internaționale conform inscripționării pe produs și respecta normele europene de calitate.

Piesele cuprinse în prezenta factură au termen de garanție conform Legii 449/2003 republicată, OG 21/1992 republicată și legea 296/2004 republicată și se acordă pentru vicii ascunse, respectiv defect de material sau fabricație,

Garantia conform legii 449/2003 se acordă condiționat de respectarea indicațiilor de exploatare prevăzute de producătorul autovehiculului. Produsele care în perioada de garanție prezintă defecte de fabricație vor fi reparate, înlocuite cu altele noi sau cumpărătorul va beneficia de o reducere a prețului. Termenul de garanție se acordă astfel:

- 24 luni de la data fabricației înscrisă pe placuta pentru piesele produse de Wabco;
- 12 luni pentru piese originale, subsansambluri și piese de schimb aferente produselor de folosință îndelungată cu respectarea specificațiilor tehnice date de producător.
- 12 luni pentru acumulatori auto, dar nu mai mult de 50.000 km;
- 6 luni pentru consumabile: sistem suspensie, direcție, suport, amortizoare, perne, curele, anvelope, filtre, bucse, cabluri, stergătoare, simeringuri, elemente de cauciuc, elemente de fricțiune, etc;

Pentru produsele care au garanție acordată de producători, aceasta se va aplica conform cu documentația producătorului. Dacă acest termen este mai mare decât cel menționat mai sus, pentru anumite produse, se va aplica termenul dat de producător.

Nu se acordă garanție sau se anulează garanția în următoarele condiții:

- piesele nu au fost montate într-un atelier de specialitate autorizat RAR pentru serviciile efectuate și marca de vehicul pe care s-au montat piesele;
- piesele prezintă urme de lovituri, zgârieturi, îndoitori sau acțiunea unor factori externi;
- piesele prezintă o uzură normală;
- piesele se defectează din cauza unui montaj necorespunzător sau împreună cu piese conexe uzate sau modificate;
- defectiunea este cauzată datorită suprasolicitării, întreținerii incorecte sau insuficiente a autovehiculului, neefectuării reviziilor periodice conform recomandărilor producătorului autovehiculului, sau atelierul de specialitate care a efectuat montajul nu a stabilit verificările și reglajele ulterioare, conform tehnologiei de montaj sau a celei impuse de producător;
- piesa a fost utilizată pentru alt scop decât cel indicat în catalogul producătorului sau a fost greșit identificată și montată datorită prezentării unor date eronate de către cumpărător;
- piesa prezintă deficiențe din cauza unui accident de circulație sau de altă natură (șocuri termice, șocuri electrice, șocuri mecanice);
- uzura normală a pieselor ce intră în fluxul normal de întreținere al autovehiculului;
- piesele de uzură a căror longevitate depinde de timpul de utilizare a vehiculului;
- beneficiarul a intervenit asupra piesei după finalizarea reparației;
- pentru componentele electrice și electronice se anulează garanția dacă au fost supuse la intervenții neconforme cu prevederile tehnice ale vehiculului (pornire cu robotul, suduri pe sasiu, etc)

Produsele care prezintă în perioada de garanție defecte de material sau de fabricație vor fi înlocuite cu altele prin garantarea acestora de către Beneficiar printr-un document de plată până la primirea răspunsului oficial de la Furnizorul /Producătorul de piesa sau subsansamblu.

În cazul în care se solicită înlocuirea unei piese în termen de garanție, reclamantul va prezenta următoarele documente:

- factura de achiziție, copie
- prezentul certificat de garanție în original;
- dovada efectuării montajului într-un atelier de reparații autorizat de către Registrul Auto Român (R.A.R.) pentru tipul de manoperă executată (factura fiscală și deviz de montaj)
- în cazul compresoarelor de aer condiționat obligatoriu, copie factura achiziție filtru uscător și supapă expansiune. Din devizul de montaj trebuie să reiasă ca s-au schimbat compresorul, filtrul uscător, supapă de expansiune iar instalația de aer condiționat a fost curățată.
- documentul emis de către atelierul de reparații autorizat prin care se constată defectiunea și sunt explicate cauzele apariției acesteia, inclusiv raportul generat de tester/diagnoză acolo unde este cazul (ex. debitmetre, supape EGR, senzori, componente electrice, sonde lambda, amortizoare, discuri frână etc).
- talonul autovehiculului (copie) și cartea de identitate a autovehiculului (copie);

În cazul în care reclamația a fost justificată, vânzătorul nu poate fi făcut răspunzător pentru pierderi sau pagube în utilizarea sau funcționalitatea bunurilor, pierderi ale afacerii, pierderea unor contracte, pentru costuri și cheltuieli majorate sau pentru orice pierderi sau daune indirecte, pierderi sau daune subsecvente sau daune speciale.

Formularul de garanție completat, care se regăsește pe site-urile :

www.piesewabco.ro ; www.pernecamioane.ro; www.e-piesecamioane.ro;

EURODEALER SERVICE SRL
CUI: RO26209680
Reg. Com. J40/10948/2009
Cont: RO82BACX0000001081631000
UNICREDIT BANK

Tel: (+40)0749102608
0749102603
Fax: 021/3521917
vanzari@e-piesecamioane.ro

Reclamatia depusa de cumparator/beneficiar va fi analizata intr-o perioada de 10zile de la data receptiei produselor insotite de documentele enumerate mai sus, sau de la data sesizarii in scris a serviciilor reclamate. Cumparatorul/Beneficiarul va primi un raspuns in scris la fiecare reclamatie.

In cazul in care reclamatia nu a fost justificata, cheltuielile aferente verificarii si analizarii produsului vor fi suportate de catre cumparator.

Returul:

In cazul in care clientul este nemulțumit de produsele achizitionate de la S.C. Eurodealer Service S.R.L. si doreste sa renunte la comanda poate aplica procedura de retur a produselor in termen de maxim 10 zile lucratoare, conform dispozitiilor Ordonantei de Guvern nr.130/2000, privind protectia consumatorilor la incheierea si executarea contractelor la distanta si cu respectarea conditiilor de mai jos.

Termenul de 10 zile lucratoare prevazut pentru exercitarea acestui drept incepe sa curga de la data emiterii facturii către client.

Cheltuielile de returnare vor fi suportate de catre client iar rambursarea contravalorii produsului se va face in cel mult 14 zile de la primirea returului.

In cazul comenzilor care au beneficiat de livrare gratuita (conform termenilor si conditiilor de pe www.e-piesecamioane.ro, sectiunea informatii/livrarea produselor) si ulterior sunt returnate partial (valoarea comenzii scade sub valoarea de gratuitate livrare) sau total, din diverse motive neimputabile vanzatorului (ex.achizitionare produse pe propria raspundere, fara a pune la dispozitie vanzatorului date despre masina (inclusiv serie de sasiu/VIN), date de identificare comunicate eronat catre vanzator, modificari aduse masinii fata de varianta de constructie si care nu sunt aduse la cunostinta vanzatorului), taxa de livrare acordata initial cu titlu gratuit, este suportata de client.

Documente necesare pentru retur:

- Factura de achizitie in copie;
- Formularul de retur completat, care se gaseste pe site-urile :

www.piesewabco.ro ; www.pernecamioane.ro; www.e-piesecamioane.ro;

Piese vechi la schimb se returneaza in termen de maxim 14 zile, in ambalajele pieselor noi.

Returul se va face prin acelasi modalitate ca la expediere, curierat Fan Courier sau Urgent Courier la adresa:

S.C. Eurodealer Service S.R.L., Str. Preciziei nr. 11, sector 6, Bucuresti.

Produsele returnate trebuie ambalate corespunzator pentru a fi protejate la transport si pentru a proteja ambalajul original al acestora.

Nu se accepta la retur:

- Produsele cu ambalajul deteriorat, fara etichetele si inscripitiile specifice
- Produsele care nu se afla in ambalajul original in care au fost livrate
- Produsele lipsite de accesoriile si componentele originale
- Produsele care prezinta urme de montaj, vopsire sau sudura.
- Daca termenul de returnare este mai mare de 15 zile calendaristice fata de data facturarii.
- Produsele de origine comandate gresit deoarece cumparatorul nu a pus la dispozitie datele de identificare ale vehiculului si seria de sasiu sau acestea au fost comunicate eronat
- Produsele comandate prin comenzi speciale, externe pentru care s-a solicitat avans
- Module programate, piesele speciale fabricate pentru vehicule din afara spatiului european, piese de siguranta (ex.: airbaguri, centuri de siguranta), huse si acoperiri.
- Lichide auto (uleiuri motor, transmisie, lichid frana, etc.)

Prin acceptarea facturii se considera ca, clientul a luat la cunostinta de conditiile de garantie si retur.

In cazul constatarii de neconformitati sau reclamatii, va rugam sa ne sesizati in scris. Datele noastre de contact sunt:

Strada Preciziei, NR.11,
Sector 6, Bucuresti
Tel: 0749.102.973/0749.102.603
Fax:021.352.19.17
E-mail: office@edparts.ro/vanzari@e-piesecamioane.ro

EURODEALER SERVICE SRL
CUI: RO26209680
Reg. Com. J40/10948/2009
Cont: RO82BACX0000001081631000
UNICREDIT BANK

Tel: (+40)0749102608
0749102603
Fax: 021/3521917
vanzari@e-piesecamioane.ro

S.C.
C.I.F.
ADRESA

FORMULAR RETUR
DATA/...../.....

POZ	COD	NR/DATA FACT.	BUC	MOTIV RETUR	TIP RETUR (se bifeaza cu X)		
					Retur	Piesa la schimb	Garantie
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							

Sunt de acord ca Eurodealer Service SRL sa ramburseze sumele in contul bancar mentionat mai jos.

Codul IBAN: RO _____

Numele bancii: _____

Am predat,
Numele in clar si semnatura

Am primit,
Numele in clar si semnatura